

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát : (prodávající) www.ageforyou.cz
H4U Productions s.r.o.,
Mrzky 100, 282 01 Mrzky .
Kontakt: +420 728299036
E-mailová adresa: info@ageforyou.cz

Tímto prohlašuji, že reklamuji zboží v zákonné lhůtě 24 měsíců

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamací)

Vážení,

ve Vašem obchodě ageforyou.cz jsem vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamací s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamací spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Spotřebitel: (kupující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Objednávka číslo:

E-mailová adresa:

Název, číslo zboží, kterého se Smlouva týká:

Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:

...../.....

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Datum:

Podpis:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacе. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacе.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.